

ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ,
ул. Немањина 11, Београд (премијер Ана Брнабић)

Народна банка Србије
Сектор за контролу банака
ул. Немањина 17, Београд (г-дин Жељко Јовић)

Министарство финансија
ул. Кнеза Милоша 20, Београд (г-дин Душан Вујовић)

Министарство привреде, туризма и телекомуникација
Сектор за заштиту потрошача
ул. Немањина 22, Београд (г-ђа Весна Новаковић)

Национална корпорација за осигурање стамбених кредитова
ул. Кнеза Милоша бр. 20, Београд (г-ђа Гордана Камиџорац Лукач)



У Београду, 26.03.2018. године

ПРЕДМЕТ: ОСМА УРГЕНЦИЈА

Поштовани,

са великим разочарењем констатујемо да још увек нисмо добили комплетне одговоре на питања која смо јасно поставили Народној банци Србије – Сектору за контролу банака **у мају 2017. године**, а за које смо више пута вршили ургенције, од којих последњу 19.03.2018. године.

Сматрамо непримереним одувлачење са одговорима на постављена питања, од којих је прво – да ли је обавеза информисања грађана о ризицима кредита индексираних у валути швајцарског франка била **обавеза гувернера или банака**, а обзиром да су то све питања из Ваше надлежности и да овај проблем одавно није проблем само корисника кредита.

Овом приликом, у прилогу Вам поново достављамо копију дописа и тражимо да одговорите на питања која смо од Вас као централне банке и контролора тражили.

Дописом од 22.01.2018. године упутили смо Њам и захтев за хитним састанком, на који такође нисте одговорили.

Истичемо да је проблем индексираних кредитова озбиљан угрушка у систему и да ће се тренд урушавања поверења у банкарски систем и пада кредитне активности и даље наставити, те да банкарски систем, који треба да генерише раст једне државе, у Србији генерише све веће сиромаштво.

Констатујемо да је крајње непрофесионално и неодговорно игнорисање дописа које Вам упућујемо.

У очекивању Вашег одговора.

С поштовањем,

Центар за заштиту корисника банкарских услуга
ЦХФ СРБИЈА, Београд

Сања Тарџић



ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ,
ул. Немањина 11, Београд (премијер Ана Брнабић)

Народна банка Србије
Сектор за контролу банака
ул. Немањина 17, Београд (г-дин Жељко Јовић)

Министарство финансија
ул. Кнеза Милоша 20, Београд (г-дин Душан Вујовић)

Министарство промета, туризма и телекомуникација
Сектор за заштиту потрошача
ул. Немањина 22, Београд (г-ђа Весна Новаковић)

Национална корпорација за осигурање стамбених кредитова
ул. Кнеза Милоша бр. 20, Београд (г-ђа Гордана Камиџорац Лукач)

НАРОДНА БАНКА СРБИЈЕ
Београд, Немањина 17
XVI. Дирекција за опште послове

26. 03. 2018

ЦП-
Прилог

16464

ЦХФ СРБИЈА
Br. 28
26.03.2018 god.

У Београду, 26.03.2018. године

ПРЕДМЕТ: ОСМА УРГЕНЦИЈА

Поштовани,

са великим разочарањем констатујемо да још увек нисмо добили комплетне одговоре на питања која смо јасно поставили Народној банци Србије – Сектору за контролу банака у мају 2017. године, а за које смо више пута вршили ургенције, од којих последњу 19.03.2018. године.

Сматрамо непримереним одувлачење са одговорима на постављена питања, од којих је прво – да ли је обавеза информисања грађана о ризицима кредита индексираних у валути швајцарског франка била обавеза гувернера или банака, а обзиром да су то све питања из Ваше надлежности и да овај проблем одавно није проблем само корисника кредита.

Овом приликом, у прилогу Вам поново достављамо копију дописа и тражимо да одговорите на питања која смо од Вас као централне банке и контролора тражили.

Дописом од 22.01.2018. године упутили смо Вам и захтев за хитним састанком, на који такође нисте одговорили.

Истичемо да је проблем индексираних кредита озбиљан угрушак у систему и да ће се тренд урушавања поверења у банкарски систем и пада кредитне активности и даље наставити, те да банкарски систем, који треба да генерише раст једне државе, у Србији генерише све веће сиромаштво.

Констатујемо да је крајње непрофесионално и неодговорно игнорисање дописа које Вам упућујемо.

У очекивању Вашег одговора.

С'пштовањем,

Центар за заштиту корисника банкарских услуга
ЦХФ СРБИЈА, Београд

Саша Ђорђевић



ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ,
ул. Немањина 11, Београд (премијер Ана Брнабић)

Народна банка Србије
Сектор за контролу банака
ул. Немањина 17, Београд (г-дин Жељко Јовић)

Министарство финансија
ул. Кнеза Милоша 20, Београд (г-дин Душан Вујовић)

Министарство промета, туризма и телекомуникација
Сектор за заштиту потрошача
ул. Немањина 22, Београд (г-ђа Весна Новаковић)

Национална корпорација за осигурање стамбених кредитова
ул. Кнеза Милоша бр. 20, Београд (г-ђа Гордана Камиџорац Лукач)

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКУ ПОСЛУЖУЋУ
РЕПУБЛИЧКИХ УСЛУГА
ПИСАРКА У БЕОГРАДУ

ПРИМЉЕНО: 26. 03. 2018

| | | | |
|-------|------------|------|--------|
| Ориг. | Ориг. јел. | Број | Пријем |
| 190 | | | |



У Београду, 26.03.2018. године

ПРЕДМЕТ: ОСМА УРГЕНЦИЈА

Поштовани,

са великим разочарањем констатујемо да још увек нисмо добили комплетне одговоре на питања која смо јасно поставили Народној банци Србије – Сектору за контролу банака у мају 2017. године, а за које смо више пута вршили ургенције, од којих последњу 19.03.2018. године.

Сматрамо непримереним одувлачење са одговорима на постављена питања, од којих је прво – да ли је обавеза информисања грађана о ризицима кредита индексираних у валути швајцарског франка била **обавеза гувернера или банака**, а обзиром да су то све питања из Ваше надлежности и да овај проблем одавно није проблем само корисника кредита.

Овом приликом, у прилогу Вам поново достављамо копију дописа и тражимо да одговорите на питања која смо од Вас као централне банке и контролора тражили.

Дописом од 22.01.2018. године упутили смо Вам и захтев за хитним састанком, на који такође нисте одговорили.

Истичемо да је проблем индексираних кредита озбиљан угрушак у систему и да ће се тренд урушавања поверења у банкарски систем и пада кредитне активности и даље наставити, те да банкарски систем, који треба да генерише раст једне државе, у Србији генерише све веће сиромаштво.

Констатујемо да је крајње непрофесионално и неодговорно игнорисање дописа које Вам упућујемо.

У очекивању Вашег одговора.

С'поштовањем,

Сања Ђорђић
Центар за заштиту корисника банкарских услуга
ЦХФ СРБИЈА, Београд

ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ,
ул. Немањина 11, Београд (премијер Ана Брнабић)

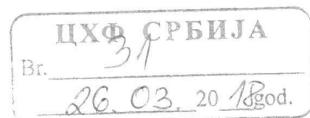
26.03.2018

298

Народна банка Србије
Сектор за контролу банака
ул. Немањина 17, Београд (г-дин Жељко Јовић)

Министарство финансија
ул. Кнеза Милоша 20, Београд (г-дин Душан Вујовић)

Министарство привреде, туризма и телекомуникација
Сектор за заштиту потрошача
ул. Немањина 22, Београд (г-ђа Весна Новаковић)



Национална корпорација за осигурање стамбених кредитова
ул. Кнеза Милоша бр. 20, Београд (г-ђа Гордана Камиџорац Лукач)

У Београду, 26.03.2018. године

ПРЕДМЕТ: ОСМА УРГЕНЦИЈА

Поштовани,

са великим разочарењем констатујемо да још увек нисмо добили комплетне одговоре на питања која смо јасно поставили Народној банци Србије – Сектору за контролу банака у мају 2017. године, а за које смо више пута вршили ургенције, од којих последњу 19.03.2018. године.

Сматрамо непримереним одувлачење са одговорима на постављена питања, од којих је прво – да ли је обавеза информисања грађана о ризицима кредита индексираних у валути швајцарског франка била **обавеза гувернера или банака**, а обзиром да су то све питања из Ваше надлежности и да овај проблем одавно није проблем само корисника кредита.

Овом приликом, у прилогу Вам поново достављамо копију дописа и тражимо да одговорите на питања која смо од Вас као централне банке и контролора тражили.

Дописом од 22.01.2018. године упутили смо Вам и захтев за хитним састанком, на који такође нисте одговорили.

Истичемо да је проблем индексираних кредита озбиљан угрушак у систему и да ће се тренд урушавања поверења у банкарски систем и пада кредитне активности и даље наставити, те да банкарски систем, који треба да генерише раст једне државе, у Србији генерише све веће сиромаштво.

Констатујемо да је крајње непрофесионално и неодговорно игнорисање дописа које Вам упућујемо.

У очекивању Вашег одговора.

С'пштовањем,

Центар за заштиту корисника банкарских услуга
ЦХФ СРБИЈА, Београд



ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ,
ул. Немањина 11, Београд (премијер Ана Брнабић)

Народна банка Србије
Сектор за контролу банака
ул. Немањина 17, Београд (г-дин Жељко Јовић)

Министарство финансија
ул. Кнеза Милоша 20, Београд (г-дин Душан Вујовић)

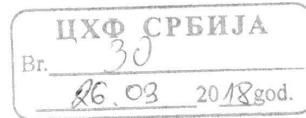
Министарство привреде, туризма и телекомуникација
Сектор за заштиту потрошача
ул. Немањина 22, Београд (г-ђа Весна Новаковић)

Национална корпорација за осигурање стамбених кредитита
ул. Кнеза Милоша бр. 20, Београд (г-ђа Гордана Камиџорац Лукач)

РЕПУБЛИЧКИ ПОСЛОВНИ
ОДЛУКУЮЋИ ОРГАН ЗА
ПИСАРСКА ПОСЛОВА

ПРИМЉЕНО: 26.03.2018.

| Орган | Орг. јед. | Документ | Пријем | Креда. |
|-------|-----------|----------|--------|--------|
| 341 | | | | |



У Београду, 26.03.2018. године

ПРЕДМЕТ: ОСМА УРГЕНЦИЈА

Поштовани,

са великим разочарањем констатујемо да још увек нисмо добили комплетне одговоре на питања која смо јасно поставили Народној банци Србије – Сектору за контролу банака у мају 2017. године, а за које смо више пута вршили ургенције, од којих последњу 19.03.2018. године.

Сматрамо непримереним одувлачење са одговорима на постављена питања, од којих је прво – да ли је обавеза информисања грађана о ризицима кредита индексираних у валути швајцарског франка била **обавеза гувернера или банака**, а обзиром да су то све питања из Ваше надлежности и да овај проблем одавно није проблем само корисника кредита.

Овом приликом, у прилогу Вам поново достављамо копију дописа и тражимо да одговорите на питања која смо од Вас као централне банке и контролора тражили.

Дописом од 22.01.2018. године упутили смо Вам и захтев за хитним састанком, на који такође нисте одговорили.

Истичемо да је проблем индексираних кредитита озбиљан угрушак у систему и да ће се тренд урушавања поверења у банкарски систем и пада кредитне активности и даље наставити, те да банкарски систем, који треба да генерише раст једне државе, у Србији генерише све веће сиромаштво.

Констатујемо да је крајње непрофесионално и неодговорно игнорисање дописа које Вам упућујемо.

У очекивању Вашег одговора.

С'пштовањем,

Центар за заштиту корисника банкарских услуга
ЦХФ СРБИЈА, Београд

Саша Ђарчић